



Kvalitetsindex *Handläggare*

- Ett verktyg för ditt löpande kvalitetsarbete

Rapporten ger dig värdefull information för din verksamhets löpande kvalitets- och utvecklingsarbete.

Så här går det till

- Vi ringer handläggaren för varje enskild placering. Intervjuerna sker efter en given mall.
- Du erhåller en rapport som innehåller en sammanställning av alla intervjuer.
- Rapporten görs tillgänglig för vårdköpare. Idag kan närmare 10 000 handläggare och beslutsfattare inom vård- och omsorgsbranschen ta del av din rapport.
- SSIL Kvalitetsindex utvecklades i samarbete med länsstyrelsen, högskolan och vårdköpare.
- Våra erfarna kommunikatörer genomför årligen, tusentals intervjuer för de behandlingshem och boenden som medverkar i SSIL Kvalitetsindex.

Jämför med andra och utvecklas

- Rapporten ger dig möjlighet att jämföra din verksamhet med andra verksamheter.
- Att jämföra dina betyg med andra och på så vis få kännedom om dina strykor och svagheter är ett bra sätt att hitta förbättringsområden.

Bra för dina kunder

- Din rapport är sökbar på www.ssil.se och därför tillgänglig för alla vårdköpare.
- Är du ansluten till vår Placeringservice och besvarar en förfrågan så skickas din rapport om Kvalitetsindex till placeringsansvarig handläggare.
- 6 av 10 handläggare använder sig av SSIL Kvalitetsindex inför en placering.

Vill Du veta mer - Kontakta oss!



Monika Jelbe Derås
Kundrådgivare
Direkt: 0651-160 52
Växel: 0651-160 40
monika.jd@ssil.se



Leif Ljus
Kundrådgivare/Teamledare
Direkt: 0651-160 56
Växel: 0651-160 40
leif.ljus@ssil.se



Emelie Jervström
Kundrådgivare
Direkt: 0651- 76 04 15
Växel: 0651-160 40
emelie.jervstrom@ssil.se