

*Bra kvalitet  
lönar sig!*

# Kvalitetsindex

*Handläggare, Klient, Anhörig*

*inom HVB, Familjehem, LSS, Öppenvård och Daglig verksamhet*

*- Ett verktyg för ditt löpande kvalitetstarbete*

Sex av tio handläggare använder sig av SSIL´s Kvalitetsindex inför en placering.  
Bra kvalitet lönar sig!

## Bra för dina kunder

- Din Kvalitetsindexrapport är sökbar på [www.ssil.se](http://www.ssil.se) och därför tillgänglig för alla vårdköpare.
- När du besvarar en placeringsförfrågan skickas din Kvalitetsindexrapport tillsammans med din Informationssida till placeringsansvarig handläggare.
- Sex av tio handläggare använder sig av SSIL´s Kvalitetsindex inför en placering.

## Jämför med andra och utvecklas

- Rapporten ger dig möjlighet att jämföra din verksamhet med andra verksamheter.
- Att jämföra dina betyg med andra och på så vis få kännedom om dina styrkor och svagheter är ett bra sätt att hitta förbättringsområden.

## Så här fungerar det

- Vi ringer handläggaren för varje enskild placering. Intervjuerna sker efter en given mall.
- Du erhåller en rapport som innehåller en sammanställning av alla intervjuer.
- Rapporten görs tillgänglig för vårdköpare. Idag kan närmare 10 000 handläggare och beslutsfattare inom vård- och omsorgsbranschen ta del av din rapport.
- Våra erfarna kommunikatörer genomför årligen, tusentals intervjuer för de behandlingshem och boenden som medverkar i SSIL´s Kvalitetsindex.
- SSIL´s Kvalitetsindex utvecklades i samarbete med länsstyrelsen, högskolan och vårdköpare.

*Vill Du veta mer - Kontakta oss!*

SSIL - För vård och omsorg

Växel: 0651-160 40

[info@ssil.se](mailto:info@ssil.se)